



## Informasi Layanan Perbankan

### Banking Service Information

Nasabah yang terhormat/*Dear Valued Customers,*

Terimakasih atas kepercayaan Anda menggunakan produk dan layanan PT Bank HSBC Indonesia (“**HSBC Indonesia**”). Dengan ini kami menginformasikan beberapa kantor cabang HSBC Indonesia yang selanjutnya tidak lagi beroperasi.

*Thank you for your continuous trust in our products and services. Allow us to inform you regarding the closure of our branches.*

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang timbul sehubungan dengan hal ini.

*We would like to extend our sincere apology for any inconvenience.*

Berikut adalah penutupan Kantor cabang HSBC Indonesia:

*Kindly find the details of our branch closure*

Kantor cabang yang berhenti beroperasi <i>Closed branch</i>	Kantor cabang pengalihan <i>Transfer branch</i>	Tanggal terakhir beroperasi <i>Last day of branch open for business</i>	Tanggal efektif penutupan <i>Closing effective date</i>
KC Bogor Pajajaran Jl. Raya Pajajaran No.84 Ruko C – D, Bogor, 16143	KC Jakarta Talavera Talavera Office Park, Ground Floor Suite 1-01 and Mezanine Suite 2.01 & 2.02, jalan Letjen TB Simatupang no.22 – 26, Jakarta 12430	17 Sep 2021	20 Sep 2021
KCP Jakarta Kemang Jl. Kemang Raya no.7, Jakarta 12730	KCP Jakarta Melawai Jalan Melawai Raya no.26 A-C, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12160	1 Oct 2021	4 Oct 2021

Sebagai bentuk komitmen PT Bank HSBC Indonesia untuk memastikan bahwa Anda tetap mendapatkan kenyamanan yang optimal sebagai nasabah, maka Anda akan tetap dapat menerima layanan kami melalui kantor cabang pengalihan seperti yang diinformasikan pada kolom di atas.

*As we continue our commitment to support your financial needs, you will be able to bank with us through the transfer branch office as informed in the above table.*

Sebagai solusi alternatif, layanan perbankan kami tersedia melalui HSBC *Phone Banking*, HSBC *Internet Banking*, HSBC *Mobile Banking*, dan ATM HSBC – termasuk 8,000 ATM HSBC yang tersebar di seluruh dunia.

*For alternative solution, you may bank with us through HSBC Phone Banking, HSBC Internet Banking, HSBC Mobile Banking, and HSBC ATMs– including in more than 8,000 HSBC ATMs worldwide.*

Apabila Anda memerlukan informasi lebih lanjut, maka apabila Anda adalah nasabah perorangan, maka Anda dapat menghubungi layanan *Call Center* kami di nomor 1500 700 (Premier), 1500 808 (Advance, Signature, Platinum, Cashback), 1500 501 (Retail Business Banking) atau bagi nasabah korporasi, dapat menghubungi layanan *Call Center* korporasi kami di 1500237 atau (+6221) 2551 4777 setiap hari kerja, Senin sampai dengan Jumat (pk. 08.30 WIB – 17.00 WIB).

*Should you have further inquiries, for personal customer, please contact our Call Center at 1500700 (Premier), 1500808 (Advance, Signature, Platinum, Cashback), 1500501 (Retail Business Banking); and for corporate customer, please contact our Corporate Call Center at 1500237 or (+6221) 2551 4777 on business days, Monday to Friday (08.30 AM – 05.00 PM, Jakarta time).*

Terima kasih/*Thank you*

**PT Bank HSBC Indonesia**