

## Penyesuaian Jadwal Batas Waktu (*Cut Off Time*) Layanan Pembayaran

Nasabah yang terhormat,

Kami informasikan penyesuaian jadwal batas waktu (*cut off time*) layanan pembayaran PT. Bank HSBC Indonesia berdasarkan pada Edaran Bank Indonesia tertanggal 30 November 2022 perihal Operasional Sistem BI-RTGS, BI-SSSS, dan BI-ETP Pada Akhir Tahun 2022.

Jadwal batas waktu (*cut off time*) di bawah ini berlaku mulai tanggal 1 Desember 2022 hingga tanggal 01 Januari 2023 dan akan kembali ke jadwal sebelumnya pada tanggal 02 Januari 2023:

Jenis Transaksi	Transaksi Manual		Transaksi Elektronik	
	Jadwal disesuaikan sebelumnya	Jadwal disesuaikan baru	Jadwal disesuaikan sebelumnya	Jadwal disesuaikan baru
SKN	11.00 WIB	<b>12.30 WIB</b>	14.00 WIB	<b>15.30 WIB</b>
RTGS	11.30 WIB	<b>13.00 WIB</b>	14.00 WIB	<b>15.30 WIB</b>
Kliring	10.00 WIB	<b>10.00 WIB</b>	N/A	<b>N/A</b>
Telegraphic Transfer <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mata uang US Dollar</li> <li>• Mata uang EUR &amp; GBP</li> </ul> Inward Telegraphic Transfer USD	13.00 WIB 12.00 WIB NA	<b>13.00 WIB</b> <b>12.00 WIB</b> <b>NA</b>	14.30 WIB 13.30 WIB	<b>14.30 WIB</b> <b>13.30 WIB</b> <b>14.30 WIB</b>
Antar rekening HSBC Indonesia* <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanpa pertukaran mata uang                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antar rekening IDR</li> <li>- Antar rekening USD</li> </ul> </li> <li>• Dengan pertukaran mata uang                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mata uang USD</li> <li>- Mata uang EUR &amp; GBP</li> </ul> </li> </ul> *hanya berlaku untuk transaksi elektronik via HSBCnet, untuk Personal & Business Internet Banking transaksi tetap berjalan 24 jam	13.30 WIB 13.30 WIB 13.30 WIB 13.30 WIB	<b>14.00 WIB</b> <b>14.00 WIB</b> <b>13.30 WIB</b> <b>13.30 WIB</b>	14.00 WIB 16.00 WIB 15.00 WIB 14.00 WIB	<b>15.30 WIB</b> <b>16.00 WIB</b> <b>15.00 WIB</b> <b>14.00 WIB</b>
Pembayaran pajak	14.00 WIB	<b>14.00 WIB</b>	20.00 WIB	<b>20.00 WIB</b>
Pembayaran gaji/payroll	T-1 11.00 WIB	<b>T-1 11.00 WIB</b>	T-1 15.00 WIB	<b>T-1 15.00 WIB</b>

Sebagai alternatif, Anda dapat bertransaksi melalui HSBC Internet Banking ([www.hsbc.co.id](http://www.hsbc.co.id)), HSBC Mobile Banking, dan ATM HSBC – termasuk di lebih dari 100.000 jaringan ATM Bersama dan PRIMA.

Untuk pertanyaan lebih lanjut, bagi nasabah perorangan dapat menghubungi Call Center kami di 1500700 (Premier), 1500808 (Advance, Signature, Platinum, Cashback), 1500501 (Retail Business Banking) atau bagi nasabah korporasi, dapat hubungi Call Center korporasi kami di 1500237 pada hari kerja, Senin sampai dengan Jumat (pukul 08.30 WIB – 17.00 WIB)

Terima kasih

**PT BANK HSBC INDONESIA**